Politika privatnosti i sigurnosti - eknjiga.co

Revidirano i objavljeno: 01.07.2014.

Dobrodošli na eknjiga.co

Vaša privatnost i sigurnost je od izuzetne važnosti za servis eknjiga.co, zbog čega smo kreirali politiku privatnosti i sigurnosti da bi demonstrirali posvećenost i obavezu da vaše podatke držimo strogo povjerljivim. Želimo da se osiguramo da ste svjesni i da razumijete našu politiku privatnostii sigurnosti, kako bismo vam mogli pružiti što bolju uslugu na obostrano zadovoljstvo.

Molimo Vas da pročitate sljedeću izjavu da bi razumjeli kako će vaši lični podaci biti tretirani dok budete koristili usluge Website-a eknjiga.co (u daljem tekstu „Website“ ili „eknjiga.co“).

1. **Rezime**

   Naš primarni cilj prikupljanja podataka o korisniku je poboljšati utisak i vaše iskustvo korištenja naših usluga. Koristimo zbirne informacije (prikupljene podatke preko svih korisničkih naloga) da razvijemo sadržaj usmjeren prema vašim interesima. eknjiga.co je posvećena vašoj privatnosti i neće dijeliti vaše lične podatke trećim licima ni u kojem slučaju, osim ako to ne zahtijeva zakon.

2. **Šta pokriva ova politika privatnosti**

   Ova politika privatnosti pokriva website eknjiga.co i njegove aktivnosti. Drugi sajtovi čiji se linkovi mogu naći na eknjiga.co imaju svoje politike privatnosti koje možete pogledati na tim sajtovima. Ova izjava privatnosti odnosi se isključivo na podatke prikupljene kod nas.Korisnici servisa eknjiga.co takođe trebaju biti svjesni da kada dobrovoljno otkriju lične podatke u područjima predviđenim za komentare ili na oglasnim pločama, te informacije mogu biti prikupljene od strane drugih, što može dovesti do neželjenih poruka upućenih vama. eknjiga.co nije odgovorna za lične podatke koje ste odlučili podjeliti na ovim stranicama website-a.
   Da bi podnijeli zahtjev za uklanjanje ličnih podataka sa našeg website-a kontaktirajte nas na abuse@eknjiga.co. U nekim slučajevima nećemo biti u mogućnosti ukloniti vaše lične informacije, ali ćemo vas obavijestiti zbog čega smo onemogućeni.

3. **Prikupljanje podataka (dobrovoljne predaje)**

   Informacije o našim kupcima su bitan dio našeg poslovanja. Informacije ostavljate kada pretražujete, kupujete, komentarišete ili komunicirate sa našim korisničkim servisom.
   eknjiga.co ne prikuplja lične podatke o svakom pojedincu /korisniku osim u slučaju kada ih pojedinac/korisnik svjesno pruža. Npr. od vas će biti direktno zatražene informacije kao što su e-mail adresa (prilikom registracije) kako biste mogli postati korisnik usluga servisa eknjiga.co. Takođe možete pružiti informacije u drugim kontekstima. U slučaju da naručite tj. da odlučite da kupujete, možemo od vas zatražiti dodatne lične podatke kao što su adresa, telefonski broj i sl.
   Prikupljamo samo vaše osnovne podatke i obavještavamo vas o načinu njihovog korištenja. Svi podaci su strogo čuvani i dostupni samo osoblju kojima su neophodni za kvalitetno obavljanje posla. Obrada podataka uključuje radnje u svrhu provjere ovlaštenja za pristup, pružanja usluge što uključuje i kontaktiranje korisnika u vezi sa naručenim ili kupljenim proizvodom.
   Imate uvijek mogućnost odbiti, tj. ne pružiti zatražene informacije i dalje pregledati sadržaj servisa eknjiga.co, ali će vam biti onemogućen pristup određenim opcijama i uslugama.
   Kada se odlučite registrovati i postati korisnik usluga servisa eknjiga.co, molimo vas da informacije koje nam dajete budu istinite, tačne, važeće i potpune.
   Vašim ličnim podacima uvijek imate pristup, a da bi pregledali ili ažurirali podatke koje ste ostavili molimo da se prijavite na svoj nalog koji ste kreierali na našem website-u eknjiga.co.

3.1 Statistika posjeta (Log file)

Uvijek možete posjetiti naše stranice bez otkrivanja vašeg identiteta, međutim kao i kod većine web stranica server na kojem je naš web sajt hostovan (u daljem tekstu Internet server) automatski identifikuje određene lične podatke kao što su IP adresa, datum i vrijeme vaše posjete našoj stranici/stranicama, vaš preglednik, vaš operativni sistem, naziv domena i adresa pružaoca internet usluga. Redovno analiziramo „server logs“ za statističke svrhe kako bi saznali kako se koristi naša web stranica. Na temelju ovog uvida, optimizujemo naš website.

3.2 Kolačići (Cookies)

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se zapisuje na hard disk vašeg računara. Može sadržavati identifikacioni kod korisnika koji će wesite koristiti da prati stranice koje ste posjetili i koliko puta ste to učinili. eknjiga.co će koristiti kolačiće da prati web oglašivačku analitiku i da zapamti vaše sklonosti, ocjene i druge podatke da bi vam olakšali pregled sajta. Većina web preglednika automatski prihvata kolačiće ali obično možete da promijenite postavke preglednika za upozorenje prije prihvatanja kolačića, da biste prikazali upozorenje i s tim odlučili da li želite da ih prihvatite ili odbijete. Ako se odlučite onemogućiti primanje kolačića nećete moći koristiti njihove pogodnosti.

4. Određivanje sadržaja i oglašavanje

eknjiga.co sadrži linkove ka drugim sajtovima. Naglašavamo da eknjiga.co nije odgovorna za politiku privatnosti drugih sajtova, zbog čega Vas molimo da obratite pažnju na iste. Na našem servisu se takođe mogu naći i reklame trećih strana. Da bi kreirali sadržaj i oglase koji odgovaraju vašim interesima mi koristimo analitiku koja je sakupljena od strane našeg sistema tako da odredi koje djelove website-a preferirate na temelju vaših posjeta i aktivnosti u tim djelovima. Mi se trudimo da pravimo razumne odluke na osnovu informacija koje nam proslijedi vaš Internet preglednik i predočimo sadržaj koji je relevantan na svim djelovima website-a pa i van njega ukoliko smo u ulozi treće strane. Takođe pravimo razumnu pretpostavku vaše geografske pozicije baziranu na vašoj IP adresi u cilju da vam predočimo kvalitetan sadržaj.

5. Interaktivna komunikacija

Da bi smo unaprijedili vaše iskustvo na website-u služimo se interaktivnom komunikacijom kao što su obavještenja na određene teme koje šaljemo na e-mail adresu koju ste nam dali. Takvu vrstu komunikacije upražnjavamo samo sa korisnicima koji su nam, putem svog profila,decidno odobrili da vršimo tu vrstu komunikacije. Sa vremena na vrijeme se desi da pošaljemo e-mail sa obavještenjem o novim uslugama i promocijama onim korisnicima koji su, putem svog profila, dozvolili da im šaljemo takva obvještenja.

6. Omogućavanje komunikacije od strane trećih lica

Poštujemo privatnost naših korisnika i nećemo omogućiti gledanje niti ćemo poslati listu naših korisnika ni jednoj trećoj strani, niti ćemo dozvoliti da iko drugi uradi isto. Ukoliko su naši korisnici decidno dozvolili da im se šalju obavještenja od strane trećih lica tada ćemo listu samo tih korisnika dati na iznajmljivanje trećim licima. Samo u takvim slučajevima vaša e-mail adresa može biti proslijeđena bilo kojoj trećoj strani.

7. Kontrola vaših informacija

Registrovani korisnici mogu u svakom trenutku izabrati da prestanu da primaju sve vrste notifikacija od strane našeg sajta ili trećih lica. Takođe u svakom trenutku možete izabrati da deaktivirate vaš nalog. Ukoliko to želite pošaljite nam e-mail sa potrebnim informacijama na email adresu info@eknjiga.co i mi ćemo vam odgovoriti najdalje u roku od 30 dana. Vaše podatke čuvaćemo dok god je vaš nalog aktivan ili dok je potrebno da vam isporučujemo određenu uslugu. Vaše podatke ćemo koristiti da ispunimo naše pravne obaveze, rješavamo nesuglasice ili ispunjavamo ugovore.

8. Djeljenje informacija

Kada ste na nekom dijelu naše web stranice upitani za vaše lične informacije tim postupkom dijelite te informacije sa našim wesite-om i našim biznis partnerima koji hostuju naš website i druge usluge našeg website-a.
Mi koristimo treća lica za procesuiranje kreditnih kartica, e-mail usluga i usluga hostinga za naš website. Kada odlučite da koristite te usluge vi dobrovoljno djelite potrebne informacije sa datim trećim licima kako bi ta usluga mogla biti izvršena. Svim trećim licima je strogo zabranjeno da koriste vaše informacije za bilo šta drugo osim za izvršenje datih usluga. Ukoliko ne želite da vaše informacije budu djeljene učinićete to tako što nećete koristiti date usluge.
Kao dodatak, ukoliko date bilo kakve lične informacije kroz neku vrstu promocije na sajtu morate da budete svjesni da te informacije djelite sa oglašivačem. Sa vremena na vrijeme moguće je da vam pružimo priliku da učestvujete u takmičenjima ili istraživanjima na našem sajtu. Ukoliko odaberete da učestvujete tražićemo određene privatne informacije kao što su e-mail adresa ili vaše ime. Za izvođenje istraživanja ili takmičenja možemo koristiti usluge trećih lica i u tom slučaju njima će biti zabranjeno korištenje vaših privatnih informacija za svaku drugu svrhu. Vaše informacije nećemo djeliti s njima ili s bilo kim bez vaše eksplicitne dozvole.
Možete se prijaviti na našim stranice koristeći prijavu putem društvenih mreža. Ove usluge će ovjeriti svoj identitet i dati vam mogućnost da dijele određene lične informacije sa nama, kao što su vaše ime i e-mail adresa. Ove usluge će vam dati mogućnost da objavljujete informacije o svojim aktivnostima sa ove web stranice na profil koji imate na društvenim mrežama.
Naša web stranica uključuje alate ili interaktivne mini- programe sa društvenih mreža koji rade na našim stranicama. Ovi alati su mali sadržaj modula koji korisnici mogu ugraditi na mjesta i mogu prikupljati vašu IP adresu, koja je trenutna stranica na kojoj se nalazite ili postaviti cookie kako bi omogućili alatu da funkcioniše ispravno.
“Social media” alatke su hostovane na server trećih lica ili na našoj web stranici. Interakcije sa tim alatima uređeni su pravilima o zaštiti privatnosti firme koja ih pruža.

9. Zaštita

eknjiga.co čuva bezbjednost vaših podataka koje ste nam poslali preko fizičkih, elektronskih ili upravljačkih procedura. Vaši podaci se pohranjuju na eknjiga.co serveru. Koristimo industrijski standard, proceduralne i tehničke mjere zaštite kako bi zaštitili vaše lične podatke i privatnost od krađe, neovlaštenog pristupa ili gubitka. Podatke štitimo šifrovanjem i Secure Sockets Layer (SSL) sistemom i osiguravamo ih od neovlaštenog pristupa korisnika unutar i izvan firme.
eknjiga.co ne čuva podatke vezane za Vašu kreditne karticu. Naš webservis ne prikuplja niti traži od vas podatke sa vaše kartice, već korisitmo externi online servis za plaćanje PayPal te Vas molimo da pročitate njihovu Politiku privatnosti ili posjetite njihov Centar sigurnosti.
Apelujemo da preduzmete mjere predostrožnosti kako bi zaštitili vaše lične podatke kada ste na internetu. Mijenjajte svoju lozinku, koristite kombinaciju slova i brojeva i uvjerite se da ste odabrali siguran web browser.

10. Kontakt

Za pitanja ili probleme u vezi Politike privatnosti i sigurnosti Website-a, kontaktirajte nas putem email adrese: info@eknjiga.co

eknjiga.co zadržava pravo izmjene Politike privatnosti i sigurnosti.
Savjetujemo Vam da redovno pregledate ovaj segment našeg website-a.

eknjiga.co™ – 2014 Support Marketing Centar d.o.o.